

PEMBUATAN WEBSITE RESERVASI HOTEL BERBASIS PHP DAN MYSQL

Ilham Sahrul Firmansyah¹⁾ Marhaeni,²⁾
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Sains dan Teknologi Nasional
Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan
E-mail : Ilhamsahrul02@gmail.com

Naskah di terima 26 September 2019

ABSTRAK

Hotel adalah bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi semua orang untuk mendapatkan layanan dan penginapan berikut untuk makan dan minum. Tujuan dari pembuatan aplikasi ini untuk memudahkan para konsumen dalam mendapatkan / memesan hotel secara mudah dengan menggunakan aplikasi serta mempermudah resepsionis dalam melakukan pendataan kamar, tamu agar lebih cepat dan baik. Sistem pendukung keputusan yang dapat merekomendasikan kepada calon pelanggan dalam menentukan hotel pilihan dengan cepat, tepat dan akurat. Dalam aplikasi ini desain sistem berbasis web, aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database MySQL*.

Kata Kunci : Reservasi hotel, php, database mysql

ABSTRACT

The hotel provides commercially available accommodation, provided for everyone to get services and lodging for eating and drinking. The purpose of making this application is to make it easier for customers to get / book hotels easily using the application and facilitate reception in making rooms, guests to be faster and better. Decision support system that can support prospective customers in determining hotel choices quickly, precisely and accurately. In this application, web-based system design, this application uses the PHP language with a MySQL database.

Keyword : Hotel reservation, php mysql database

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi pada saat ini telah maju dengan sangat pesat. Perkembangan sistem informasi dan teknologi telah dapat mengubah cara dan gaya hidup masyarakat dalam segala hal di dalam melakukan aktifitas sehari-hari. Hal ini juga diiringi juga dengan semakin banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang telah diciptakan semakin hari semakin canggih yang ditujukan untuk dapat memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer merupakan salah satu alat teknologi canggih yang dapat membantu manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum dapat mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Sistem informasi berbasis komputer merupakan suatu alat yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan suatu kegiatan. Penerapan sistem informasi di berbagai bidang merupakan suatu keharusan. Diharapkan segala masalah dapat diatasi dengan mudah. Salah satu pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi adalah sistem Informasi pemesanan kamar hotel. (Kaseno, 2017) Permasalahan yang ada di Mehotel adalah, pada proses reservasi kamar belum tersedia atau bekerja sama dengan perusahaan penginapan *booking online*, yang dapat memudahkan pengunjung mencari referensi hotel murah pada saat melakukan reservasi di Mehotel, jadi pengunjung hanya bisa melakukan reservasi melalui website resmi Mehotel saja atau datang langsung ke Mehotel. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang lebih efisien sehingga pengunjung dapat lebih mudah mencari.

Penelitian Pendahuluan

Penelitian yang dilakukan oleh Ade Mubarak pada tahun 2014 melakukan penelitian dengan judul adalah "*Sistem informasi reservasi hotel dengan menggunakan Microsoft visua basic.net*" penyusunan membuat Tugas Dapat mempermudah tamu Mehotel untuk pemesanan kamar karena sistem nya sudah *online*

Akhir mengenai perancangan aplikasi reservasi hotel di Hotel *Galaxy Inn* yang sampai saat ini pengolahan datanya masih manual dan belum terkomputerisasi. Pada saat ini Hotel *Galaxy Inn* hanya bergerak di bidang perhotelan, yang sistem transaksi reservasinya masih digunakan e cara manual. Dimulai dari pencatatan data tamu yang memesan kamar, sampai penyimpanan data-data lainnya yang berhubungan dengan proses reservasi hotel hingga sampai pembuatan laporan. Sehingga memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan dalam pencarian data-data yang sudah ada. (Mubarak, 2014)

Penelitian yang dilakukan Masita pada tahun 2015 melakukan Penelitian dengan judul adalah "*Perancangan sistem informasi reservasi hotel menggunakan Microsoft visual basic 6.0*" Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi system informasi reservasi hotel yang membantu untuk memudahkan proses pemesanan kamar yang terkomputerisasi, membantu perhitungan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu dan mengetahui persediaan kamar yang tersedia. (Masita, 2017)

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini yaitu bagaimana membuat website reservasi hotel berbasis PHP dan Mysql.

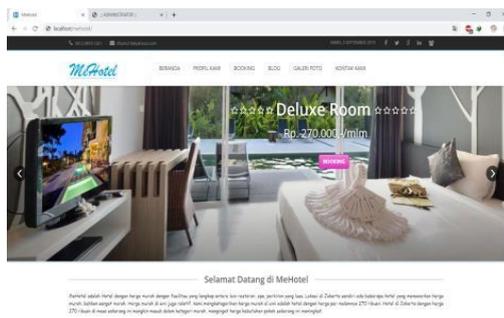
Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan pelayanan hotel dan meningkatkan keuntungan hotel dengan bertambahnya pelanggan yang membooking kamar hotel pada saat hari libur, *weekday* maupun *weekend*.

Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah : Dapat mempermudah pendataan kamar-kamar yang kosong setelah tamu *check out*, Dapat memberikan informasi kamar dan fasilitas Hotel dengan cepat dan tepat

TINJAUAN PUSTAKA



Pengertian Sistem

Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar (Romney dan Steinbart 2015:3).

Teori Sistem Umum (*The General System Theory*) yang pertama kali diuraikan oleh *Kenneth Boulding* terutama menekankan pentingnya perhatian terhadap setiap bagian yang membentuk sebuah sistem.

Data dan Informasi

Data Merujuk kepada fakta-fakta baik berupa angka-angka, teks, dokumen, gambar, bagan, suara yang mewakili deskripsi verbal / kode tertentu, dan sebagainya. Apabila telah di saring dan diolah melalui suatu sistem pengolahan sehingga memiliki arti dan nilai bagi seseorang, maka data itu berubah fungsi menjadi informasi.

Reservasi

Reservasi atau pemesanan berasal dari kata pesan yang artinya adalah setiap pemberitahuan, kata, atau komunikasi baik lisan maupun tertulis, yang dikirimkan dari satu orang ke orang lain. Pesan menjadi inti dari setiap proses komunikasi yang terjalin. (Pahlevi, 2016).

Pengertian Hotel

Menurut keputusan direktorat Jendral Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi no 22/U/VI/1978 tanggal 12 Juni 1978 (Endarsri, 1996 : 9), klasifikasi hotel dibedakan dengan menggunakan simbol bintang antara 1-5. Semakin banyak bintang yang dimiliki suatu hotel, semakin berkualitas hotel tersebut. Penilaian dilakukan selama 3 tahun sekali dengan tatacara serta penetapannya dilakukan oleh Direktorat Jendral Pariwisata. (Bagus, 2014).

METODOLOGI PENELITIAN

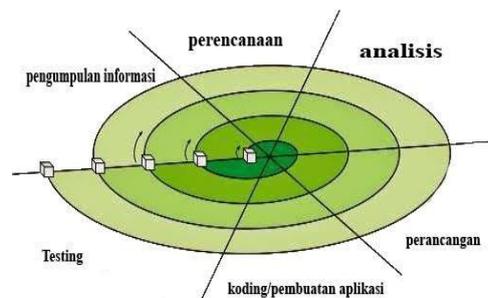
Metode Pengumpulan Data

Studi Pustaka

Metode pengumpulan data juga dilakukan dengan cara membaca buku- buku, laporan-laporan, E-journal, E- book, dan Hasil Pertandingan, Internet, dan sumber penulis terpercaya lainnya yang berhubungan dengan “(judul)” selain itu juga dilakukan berdasarkan pengetahuan teoritis yang telah penulis alami sebelumnya.

Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi pengembangan *spiral* bisa dilihat pada gambar dibawah ini dan dengan proses pada metode ini adalah sebagai berikut:



Pengumpulan Informasi.

Pada tahap awal pengumpulan informasi ini penulis mengumpulkan semua data tentang Hotel yaitu harga dan contoh *website* yang dibutuhkan untuk menganalisa.

Perencanaan (Planning). Pada tahap ini, penulis akan membuat aplikasi yang dibutuhkan oleh para pelanggan terutama Hotel agar memudahkan dalam melakukan reservasi.

Analisis. Pada tahap analisis ini penulis melakukan evaluasi semua data tentang Hotel .

Perancangan. Perancangan yang dilakukan adalah perancangan membuat aplikasi mendesain aplikasi.

Coding & Pembuatan Aplikasi. Kodingan dilakukan menggunakan *Sublime Text* dan *Database MySQL*. Agar desain yang telah dibuat dapat berjalan sesuai dengan percangan sistem.

Testing. Setelah koding dibuat pengujian program dimulai, proses *testing* dilakukan untuk memastikan bahwa semua pernyataan telah diuji untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang ada. Memastikan bahwa program berjalan sesuai dengan kebutuhan dan desain yang telah dibuat. Metode yang dilakukan untuk menguji aplikasi adalah metode *black box*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

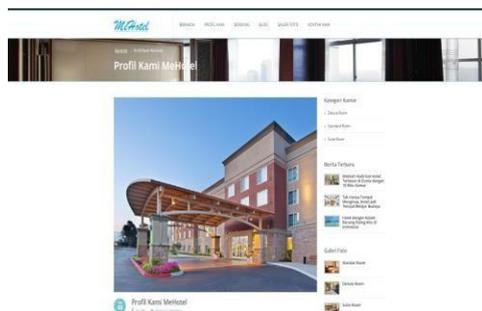
Tampilan Program

Halaman Utama Website

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan menu menu yang ada di Mehotel seperti profil perusahaan, *Booking* kamar, Galeri hotel, dan Kontak pihak Mehote

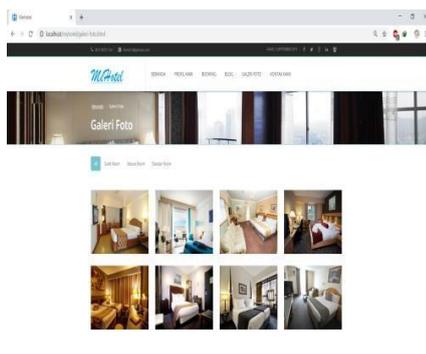
Halaman Profil

Halaman ini berfungsi untuk mengetahui *profile* Mehotel yang berisi jenis kamar hotel, jumlah kamar hotel dan profil profil yang ada pada dashboard seperti blog dan lain-lain.



Halaman Booking

Pada halaman ini menampilkan daftar kamar di Mehotel terdiri dari 3 pilihan yaitu *suite room*, *deluxe room*, dan *standar room* dengan harga dan fasilitas yang berbeda, disini tertera fasilitas yang ada pada masing masing kamar yang telah dipilih contoh *Deluxe Room*.

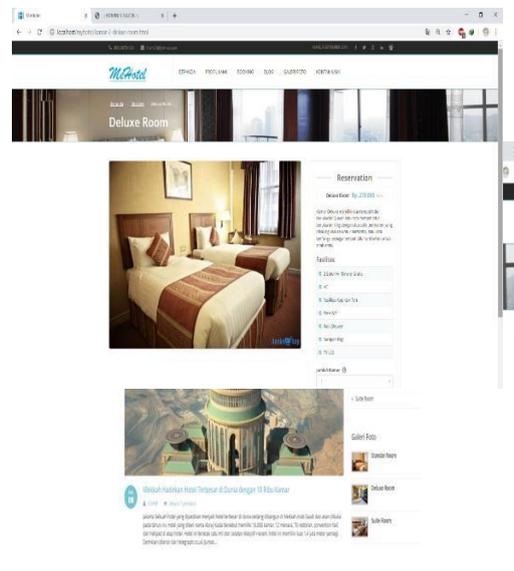


Halaman Blog

Halaman ini berisi tentang berita berita seputar hotel yang ada di dalam negeri maupun luar negri dan rekomendasi rekomendasi hotel yang ada diluar kota agar mempermudah pengunjung menemukan hotel – hotel lain di luar kota maupun luar negri.

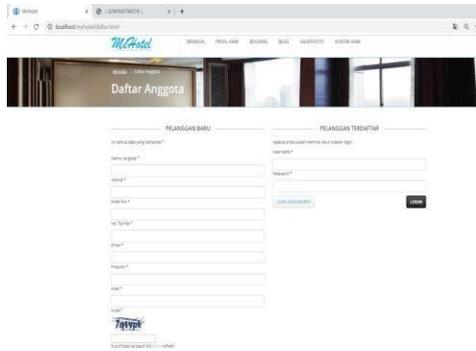
Halaman Galeri

Menu Galeri pada website mehotel berfungsi untuk mengetahui tipe kamar beserta foto kamar dari *Suite room*, *Deluxe room*, dan *Standar room*. Disini tamu dapat melihat kamar – kamar yang ada sesuai kelas nya agar lebih mudah dalam memilih kamar sesuai selera.



Halaman daftar pelanggan

Halaman ini berfungsi untuk pendaftaran akun tamu mehotel agar bisa memesan

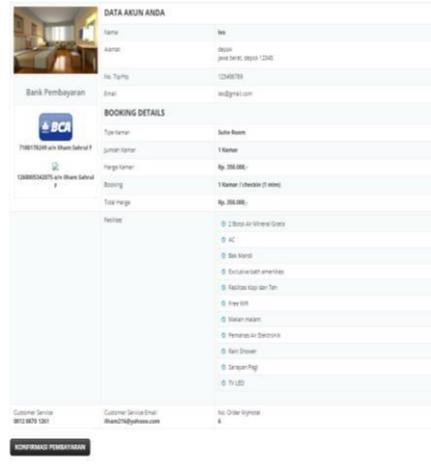


kamar, berisi Nama lengkap, Alamat, Kode Pos, No telpon dll.

Tampilan Halaman Transaksi

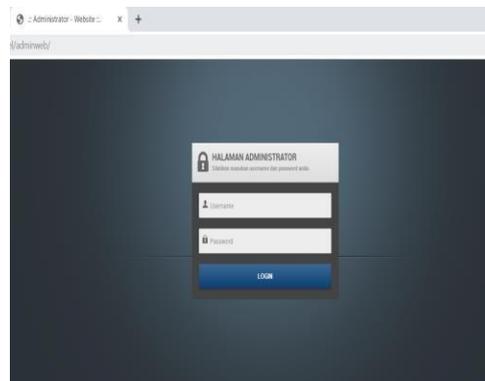
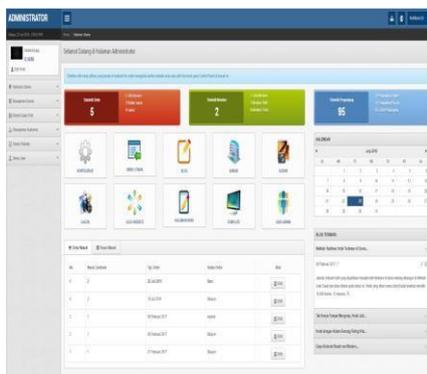
Halaman ini berfungsi untuk memproses transaksi pembayaran kamar yang di booking dengan cara mentransfer ke rekening bank yang tersedia, sebelum itu tamu diharuskan melengkapi form berikut yaitu berisi nama, alamat, no telpon, jumlah kamar, harga kamar, Booking (lama penginapan), kemudia setelah kita

konfirmasi pembayaran kita akan di arahkan ke form konfirmasi yang berisi Nomor Booking, Tanggal & Jam booking, Status bayar dan status order yang akan di konfirmasi oleh admin.



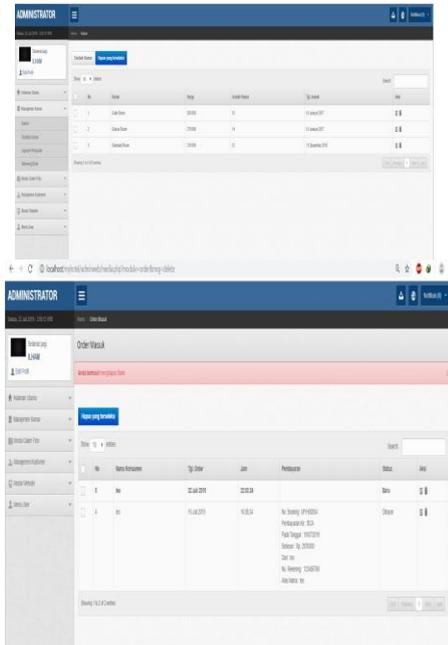
Halaman Login Admin

Halaman ini berfungsi untuk masuk ke dalam menu admin dan memerlukan Username serta Password untuk login admin.



Halaman Main Dashboard Admin Halaman Main Dashboard Admin ini, menampilkan menu-menu yang ada dibagian admin seperti data Hotel, konfigurasi website dan data pelanggan.

daftar nama kamar, harga kamar, jumlah kamar, dan tanggal masuk pesanan terakhir. menikmati fasilitas – fasilitas sesuai kelas kamar yang berbeda.



Halaman Manajemen Hotel

Pada menu ini akan menampilkan Orderan masuk, Pesan masuk, dan nama *customer* yang memesan kamar.

Halaman User/Admin

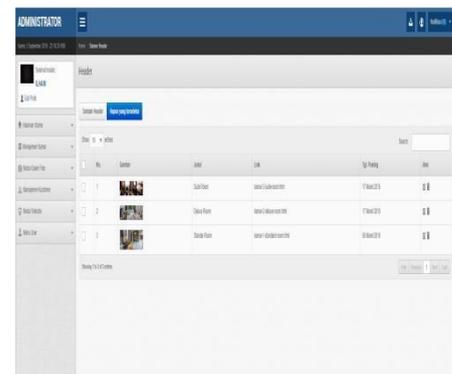
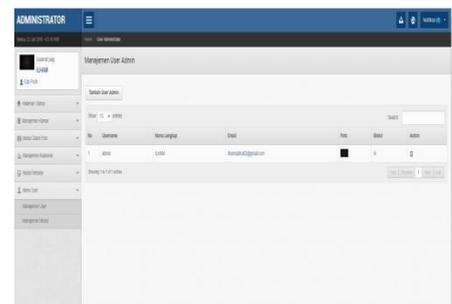
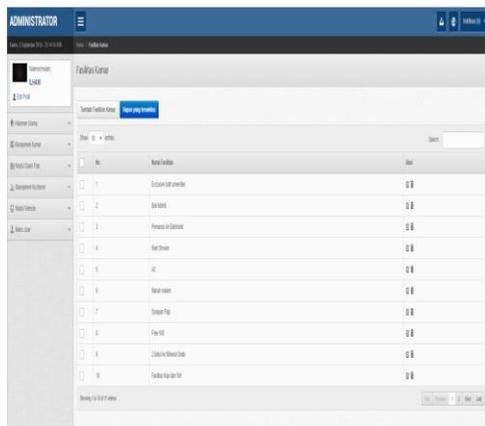
Merupakan halaman yang berisi data *user/admin* yang bisa meng akses dan meng *update* pada bagian *admin* mehotel.

Halaman Fasilitas Kamar

Merupakan halaman yang berisi fasilitas kamar yang ada di mehotel seperti *TV led, rain shower, bak mandi besar, pemanasan air* dan lain – lain yang mana dengan ini tamu bis

Halaman Manajemen Kamar

Pada halaman ini berisi data Hotel berupa jenis kamar, fasilitas kamar, laporan penjualan , dan rekening *bank*. Dibawah ini merupakan daftar kelas kamar yang berbeda yang bisa dilihat ada



Halaman Header Website

Merupakan halaman yang berisi foto – foto kamar yang ada, disini hanya *admin* yang bisa meng*update* foto kamar jika ada perubahan foto tersebut.

PENUTUP

Kesimpulan

Dari perancangan yang dilakukan, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

Perancangan Sistem Informasi Reservasi Mehotel dapat memudahkan *Receptionist* untuk melakukan proses-proses data reservasi hotel dan data pengolahan reservasi hotel. Dan keuntungan yang di dapat bagi pelanggan lebih efisien dan tidak memakan waktu karena dapat dilihat dari proses informasi yang didapat mengenai data hotel pada Mehotel, pelanggan tidak perlu datang ke Mehotel secara langsung. Pelanggan hanya memanfaatkan media *internet* untuk proses reservasi hotel secara online, dan mengenai pembayaran cukup dengan transfer rekening. Guna meningkatkan loyalitas pelanggan terhadap Mehotel.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Anik, Andriani, 2015. “Rancang Bangun Sistem pemesanan Hotel menggunakan metode Waterfall” .
- [2] Aswati, (2015). “Peranan Sistem Informasi dalam Perguruan Tinggi”. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi. (Vol. 1 No. 2, Maret 2015). Sumatra Utara: STMIK Royal Kisaran Sumatra Utara.
- [3] Bagus, Denny (2014, Februari). Pengantar Perhotelan : Definisi Hotel, Karakteristik, Jenis dan Klasifikasi Hotel.
- [4] Bangun, Sentot Widoyono, (2015). “Statistik Hotel dan Akomodasi Lainnya Di Indonesia”.
- [5] Buana, (2014:4). Pengertian phpMyAdmin dan MySQL. 2013;26– 71:1–216. doi:Jakarta: Dunia Komputer.
- [6] Firman, Astria. (2016). “Sistem Informasi Perpustakaan *Online* Berbasis Web”. Manado : Universitas Sam Ratulangi.
- [7] Iswandy, Eka. (Oktober, 2015) “Sistem Penunjang Keputusan Untuk Menentukan Penerimaan Dana Santunan Sosial Anak Negeri Dan Penyaluran Bagi Mahasiswa Dan Pelajar Kurang Mampu Di Kenagarian Barung-Barung Balantai Timur”. Padang: STMIK Jayanusa Padang.
- [8] Lia dan Wardanti Indah, 2014. “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Hotel Graha Prima Pacitan”.
- [9] Mubarak, Ade, 2015. Universitas BSI Bandung “ Sistem reservasi hotel dengan menggunakan Microsoft visual basic.net
- [10] Prastyo, ZR. (2016). “*Sublime Text 3*”. Kudus : Universitas Muria Kudus.
- [11] Pahlevi, (2016). “ Pengertian reservasi hotel di indonesia “.
- [12] Pratama ,Yohana Erika, 2007. Universitas Sanata Dharma “ Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Java Server Page ”.
- [13] Retno Aryani, Tris, 2014. “Perancangan Sistem Informasi Reservasi dan Pelayanan Kamar pada Hotel Bumi Asih Bandung” Bandung; Universitas Komputer Indonesia.

